



คู่มือปฏิบัติงาน

แก้ไขระบบสารสนเทศ กรณีการกู้คืนข้อมูล

กลุ่มสารนิเทศ

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

-ก-

หน่วยงาน	สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สำนัก/หน่วยงาน ที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีที่ตั้งอยู่ในอาคารสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
ผู้จัดทำ	กลุ่มสารนิเทศ สำนักอำนวยการ

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศที่นับว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการบริหารระบบราชการไทยในปัจจุบัน จึงจำเป็นต้องดูแลรักษาให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดความมั่นคงปลอดภัย และให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างต่อเนื่อง และเต็มประสิทธิภาพตลอดเวลา ดังนั้น จึงได้จัดทำคู่มือแก้ไขระบบสารสนเทศ กรณีการกู้คืนข้อมูล(Restore Data) เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขระบบสารสนเทศ กรณีการกู้คืนข้อมูล (Restore Data) เพื่อเป็นกรอบในการแก้ไขปัญหาอันอาจจะส่งผลกระทบต่อข้อมูลและสารสนเทศ

กลุ่มสารสนเทศ
สำนักอำนวยการ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ.....	๗
1. วัตถุประสงค์	1
2. คำนิยาม	1
3. แผนภูมิแสดงกระบวนการแก้ไขระบบสารสนเทศ กรณีสำรวจและการกู้มูล	2
4. การนำเทคโนโลยีและองค์ความรู้ขององค์การมาใช้ประกอบในการออกแบบกระบวนการ	4
5. ภาคผนวก.....	8
. การกู้คืนข้อมูล.....	9
การสำรองข้อมูล.....	18

	คู่มือแก้ไขระบบสารสนเทศ กรณีการกู้คืนข้อมูล	
	สำนัก / กลุ่ม : กลุ่มสารนิเทศ สำนักอำนวยการ	
	หมายเลขเอกสาร	หน้าที่
	วันที่เริ่มใช้งาน :	แก้ไขครั้งที่

วัตถุประสงค์

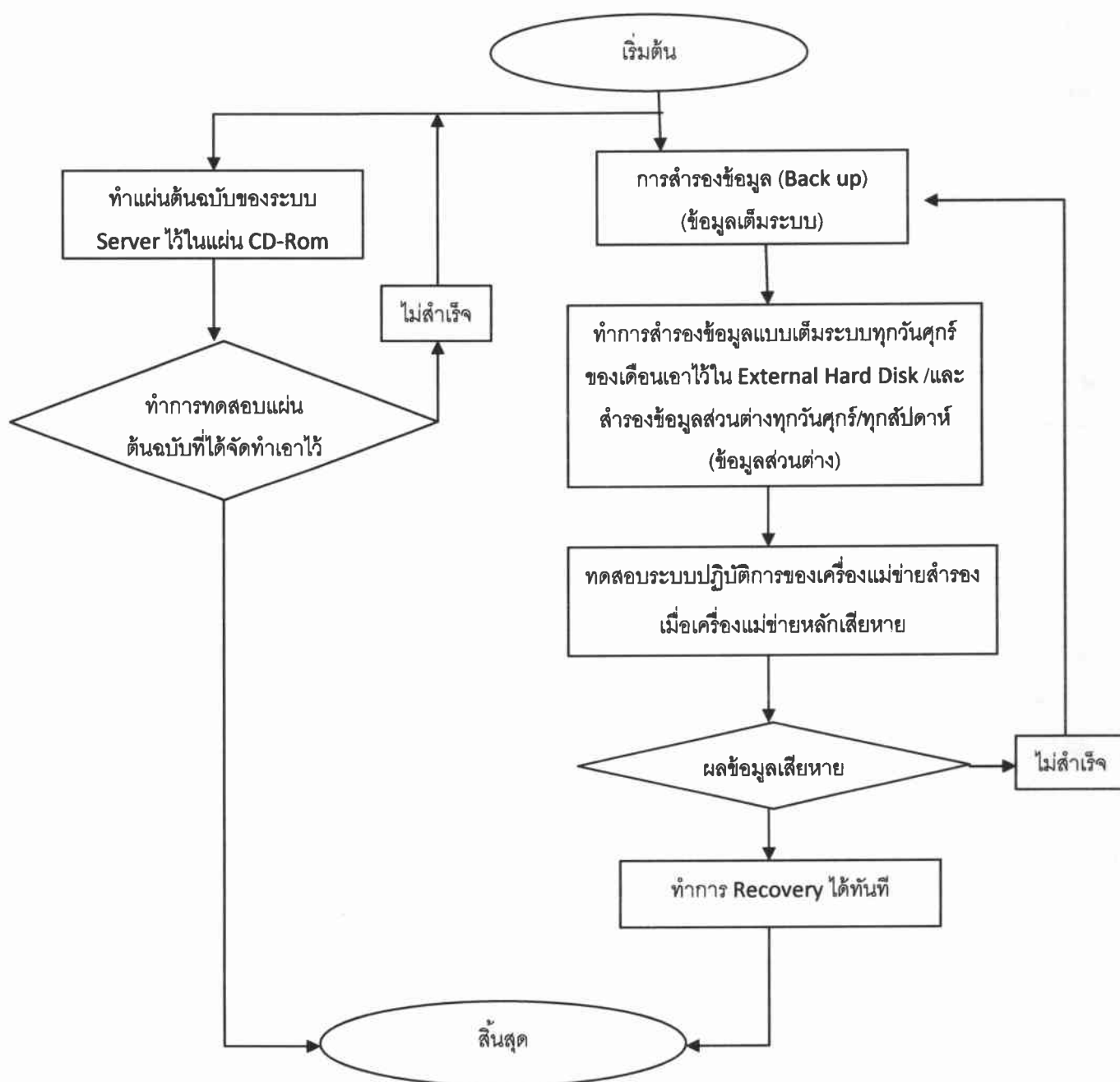
1. เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรใน สกอ. อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน เพื่อรองรับสถานการณ์ในกรณีที่เกิดภาวะฉุกเฉิน
2. เพื่อป้องกันและควบคุมความสูญเสียที่เกิดกับการปฏิบัติงานของ สำนัก/หน่วยงาน และบุคลากร ของ สกอ.
3. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขระบบสนเทศ และกู้คืนในกรณีที่เกิดเหตุภาวะฉุกเฉินให้กลับสู่ภาวะปกติ

คำนิยาม

แผนสำรองแก้ไขระบบสารสนเทศ กรณีการกู้คืนข้อมูล หมายถึง แผนสำรองในการแก้ไขระบบสารสนเทศ กรณีการกู้คืนข้อมูลเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อให้สำนัก/หน่วยงาน และบุคลากร ของ สกอ. เตรียมเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติ และภาวะฉุกเฉินซึ่งเป็นผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กลับคืนสู่สภาพปกติและสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

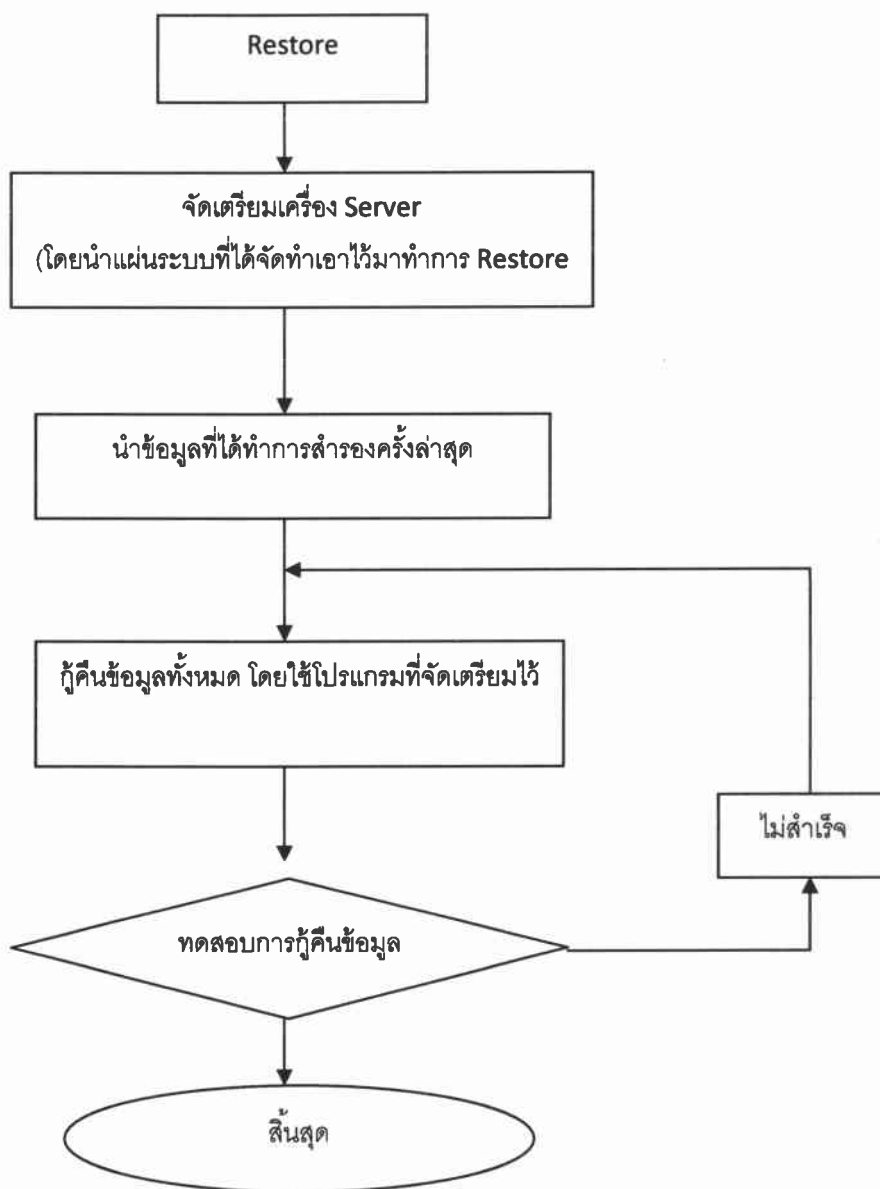
	คู่มือแก้ไขระบบสารสนเทศ กรณีการกู้คืนข้อมูล	
	สำนัก / กลุ่ม : กลุ่มสารนิเทศ สำนักอำนวยการ	
	หมายเลขเอกสาร	หน้าที่
	วันที่เริ่มใช้งาน :	แก้ไขครั้งที่

แผนภูมิแสดงกระบวนการแก้ไขระบบสารสนเทศ กรณีการสำรองและกู้คืนข้อมูล
(Back up of Restore Data)



	คู่มือแก้ไขระบบสารสนเทศ กรณีการกู้คืนข้อมูล	
	สำนัก / กลุ่ม : กลุ่มสารนิเทศ สำนักอำนวยการ	
	หมายเลขเอกสาร	หน้าที่
	วันที่เริ่มใช้งาน :	แก้ไขครั้งที่

แผนภูมิแสดงกระบวนการแก้ไขระบบสารสนเทศ กรณีการสำรองและกู้คืนข้อมูล
(Back up of Restore Data)





คู่มือแก้ไขระบบสารสนเทศ กรณีการกู้คืนข้อมูล

สำนัก / กลุ่ม : กลุ่มสารนิเทศ สำนักอำนวยความสะดวก

หมายเลขเอกสาร

หน้าที่

วันที่เริ่มใช้งาน :

แก้ไขครั้งที่

ลำดับที่	ผังขั้นตอน	องค์ความรู้/เทคโนโลยีที่ใช้ กฎหมาย ระเบียบ และควมคุ้มค่า	มาตรฐานงาน (ประสิทธิภาพ , ประสิทธิภาพ)	รายละเอียด	จุดควบคุม (ประสิทธิภาพ , ประสิทธิภาพ)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1	ทำแผนต้นฉบับของระบบ Server ไว้ในแผ่น CD-Rom	IT Contingency Plan	ต้นฉบับของ Server ไว้ในแผ่น CD-Rom ที่ถูกต้องที่สุด	จัดทำแผนต้นฉบับของระบบ Server ไว้ในแผ่น CD-Rom ทุกครั้งที่มีการ Up date	1 วัน / 1 Server	คุณ ชจรศักดิ์ คุณ โสภณ	
2	ทำการทดสอบ แผนต้นฉบับที่ได้จัดทำเอาไว้	IT Contingency Plan	ถูกต้องครบถ้วน	มีการทำการทดสอบแผนที่ได้จัดทำเอาไว้เพื่อใช้ในการแก้ไขระบบสารสนเทศ	ไม่เกินกว่า 12 ชม.	คุณ ชจรศักดิ์ คุณ โสภณ	



คู่มือแก้ไขระบบสารสนเทศ กรณีการกู้คืนข้อมูล			
สำนัก / กลุ่ม : กลุ่มสารนิเทศ สำนักอำนวยการ		หน้าที่	
หมายเลขเอกสาร		แก้ไขครั้งที่	
วันที่เริ่มใช้งาน :			

ลำดับที่	ผังขั้นตอน	องค์ความรู้/เทคโนโลยี ที่ใช้ กฎหมาย ระเบียบ และความคุ้มค่า	มาตรฐานงาน (ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล)	รายละเอียด	จุดควบคุม (ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสาร ที่เกี่ยวข้อง
3	การสำรองข้อมูล (Back up) (ข้อมูลเต็มระบบ)	IT Contingency Plan	การสำรองข้อมูล ที่ครบถ้วน	การสำรองข้อมูล (Back up) (ข้อมูลเต็มระบบ)	1 เดือน / 1 ครั้ง	คุณ ขจรศักดิ์ คุณ โสภณ	
4	ทำการสำรองข้อมูลแบบเต็ม ระบบทุกวันศุกร์ของเดือนเอาไว้ ใน External Hard Disk /และสำรองข้อมูลส่วนต่างทุกวัน ศุกร์ทุกสัปดาห์ (ข้อมูลส่วนต่าง)	IT Contingency Plan	การสำรองข้อมูล ที่ครบถ้วน	ทำการสำรองข้อมูลแบบเต็ม ระบบทุกวันศุกร์ของเดือน เอาไว้ใน External Hard Disk /และสำรองข้อมูลส่วน ต่างทุกวันศุกร์/ทุกสัปดาห์ (ข้อมูลส่วนต่าง)	วันศุกร์/ทุกสัปดาห์	คุณ ขจรศักดิ์ คุณ โสภณ	



คู่มือแก้ไขระบบสารสนเทศ กรณีการกู้คืนข้อมูล

สำนัก / กลุ่ม : กลุ่มสารนิเทศ สำนักอำนวยความสะดวก

หมายเลขเอกสาร

หน้าที่

วันที่เริ่มใช้งาน :

แก้ไขครั้งที่

ลำดับที่	ผังขั้นตอน	องค์ความรู้/เทคโนโลยี ที่ใช้ กฎหมาย ระเบียบ และความคุ้มค่า	มาตรฐานงาน (ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล)	รายละเอียด	จุดควบคุม (ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสาร ที่เกี่ยวข้อง
5	ทดสอบระบบปฏิบัติการของ เครื่องแม่ข่ายสำรอง เมื่อเครื่อง แม่ข่ายหลักเสียหาย	IT Contingency Plan	ถูกต้องครบถ้วน	มีการทดสอบ ระบบปฏิบัติการของเครื่อง แม่ข่ายสำรอง เมื่อเครื่องแม่ ข่ายหลักเสียหายทุกครั้ง	1 วัน / 1 Server	คุณ ขจรศักดิ์ คุณ ไสภณ	
6	ทำการ Recovery ได้ทันที	IT Contingency Plan	ถูกต้องครบถ้วน	ทำการกู้คืนข้อมูล	1 วัน / 1 Server	คุณ ขจรศักดิ์ คุณ ไสภณ	



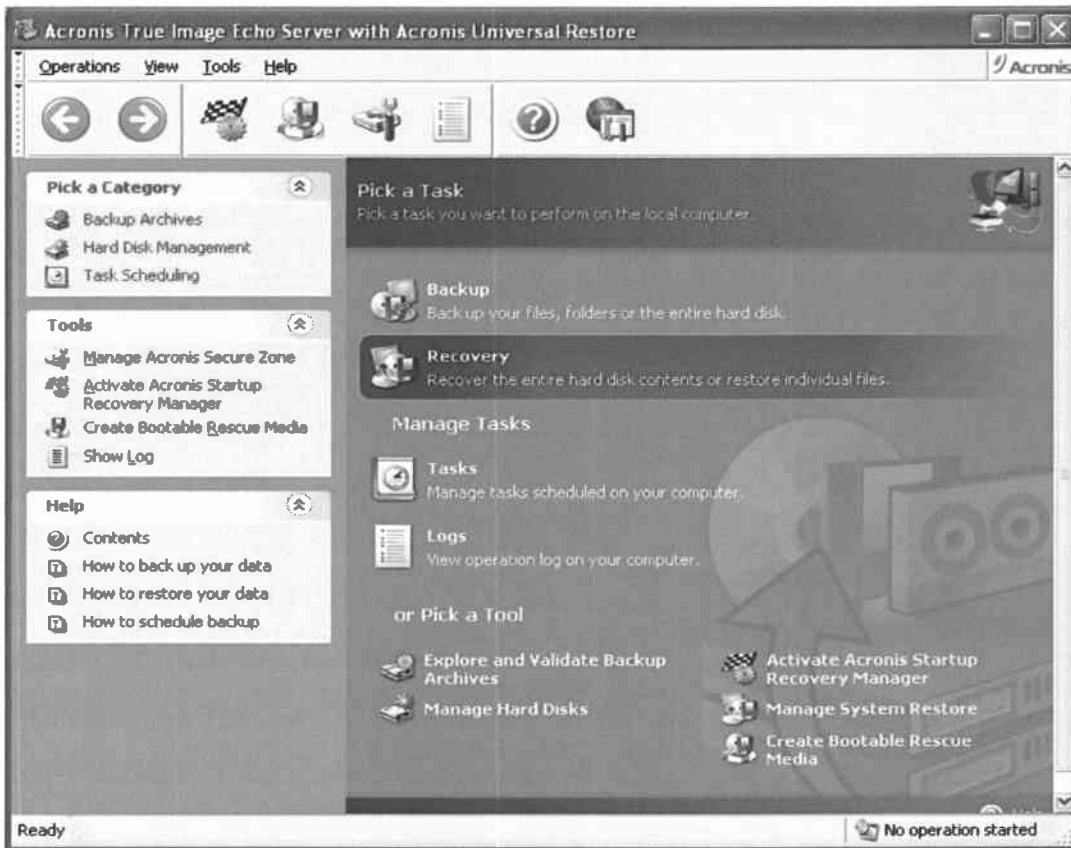
คู่มือแก้ไขระบบสารสนเทศ กรณีการกู้คืนข้อมูล			
สำนัก / กลุ่ม : กลุ่มสารสนเทศ สำนักอำนวยความสะดวก		หน้าที่	
หมายเลขเอกสาร		แก้ไขครั้งที่	
วันที่เริ่มใช้งาน :			

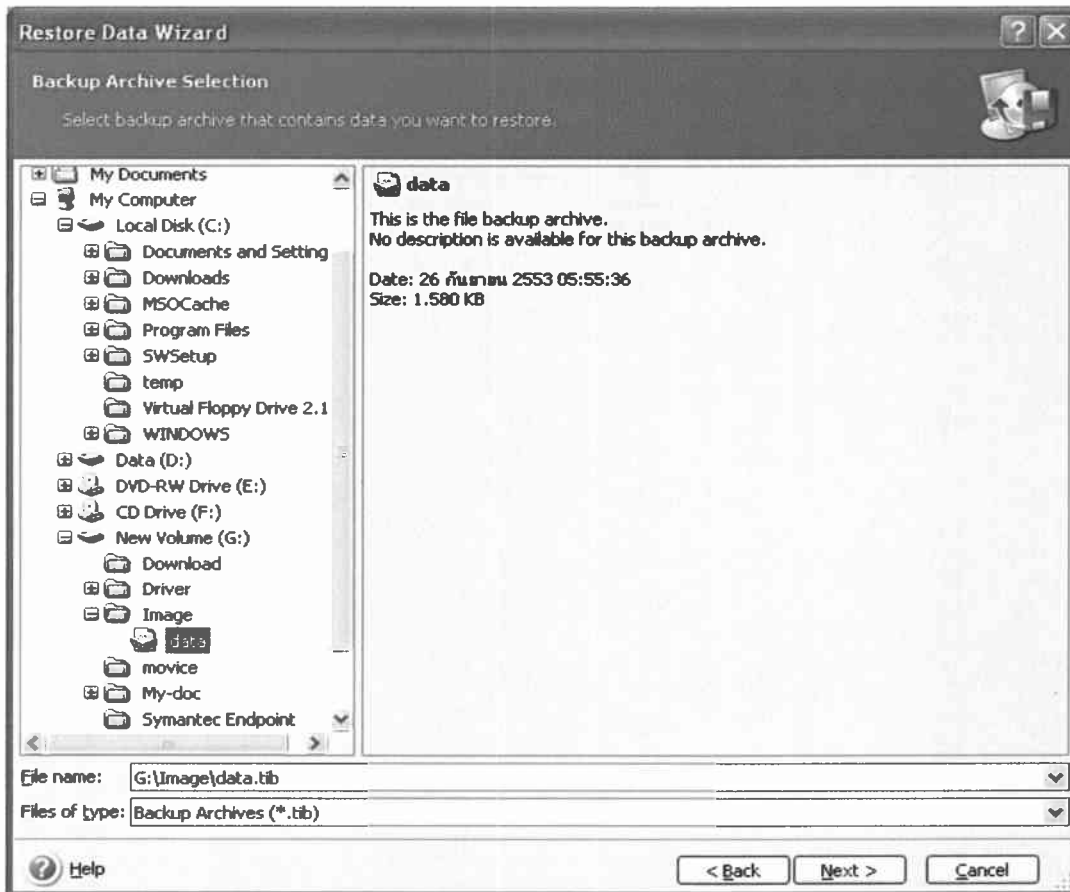
ลำดับที่	ผังขั้นตอน	องค์ความรู้/เทคโนโลยี ที่ใช้ กฎหมาย ระเบียบ และความคุ้มค่า	มาตรฐานงาน (ประสิทธิภาพ ,ประสิทธิผล)	รายละเอียด	จุดควบคุม (ประสิทธิภาพ ,ประสิทธิผล)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสาร ที่เกี่ยวข้อง
7	จัดเตรียมเครื่อง Server (โดยนำแผนระบบที่ได้จัดทำ เอาไว้มาทำการ Restore)	IT Contingency Plan	ถูกต้องครบถ้วน	จัดเตรียมเครื่อง Server (โดยนำแผนระบบที่ได้จัดทำ เอาไว้มาทำการ Restore)	1 วัน /1Server	คุณ ขจรศักดิ์ คุณ ไสภณ	
8	กู้คืนข้อมูลทั้งหมด โดยใช้ โปรแกรมที่จัดเตรียมไว้	IT Contingency Plan	ถูกต้องครบถ้วน	กู้คืนข้อมูลทั้งหมด โดยใช้ โปรแกรมที่จัดเตรียมไว้	1 วัน /1Server	คุณ ขจรศักดิ์ คุณ ไสภณ	

ภาคผนวก

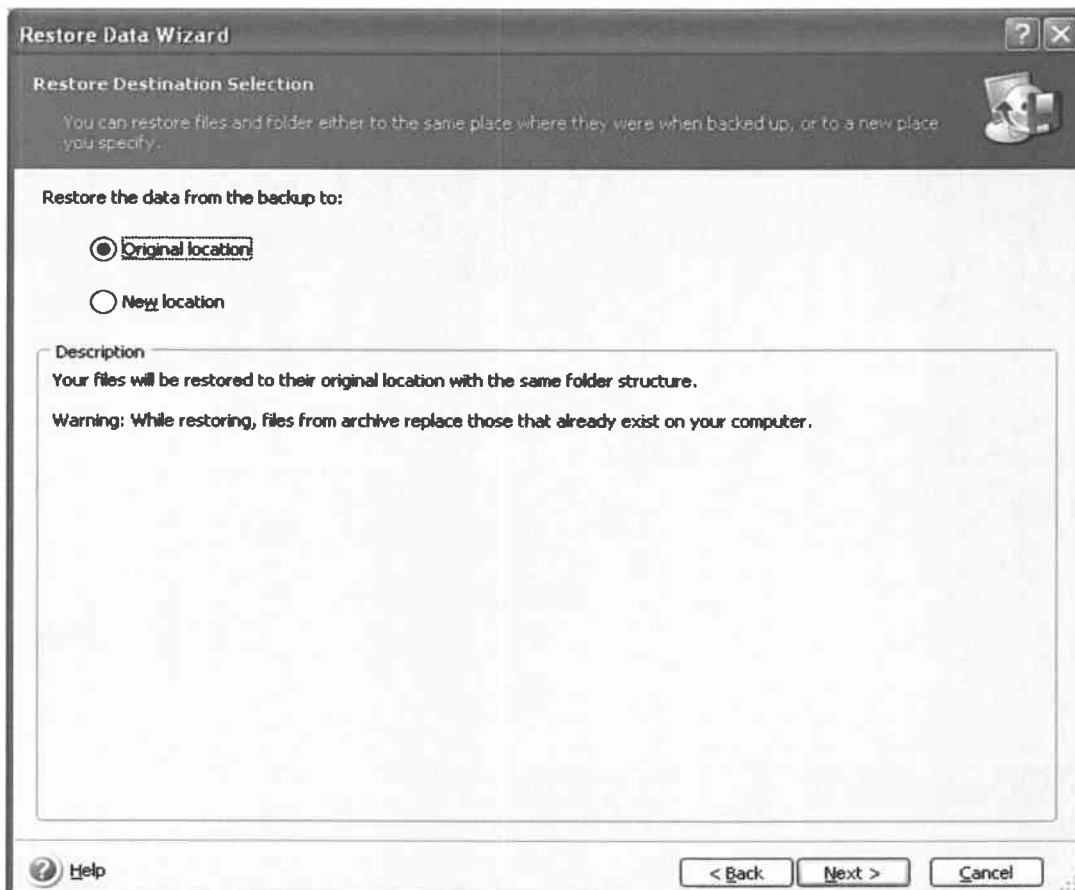
การกู้คืนข้อมูล (Restore Data)

Restore Data

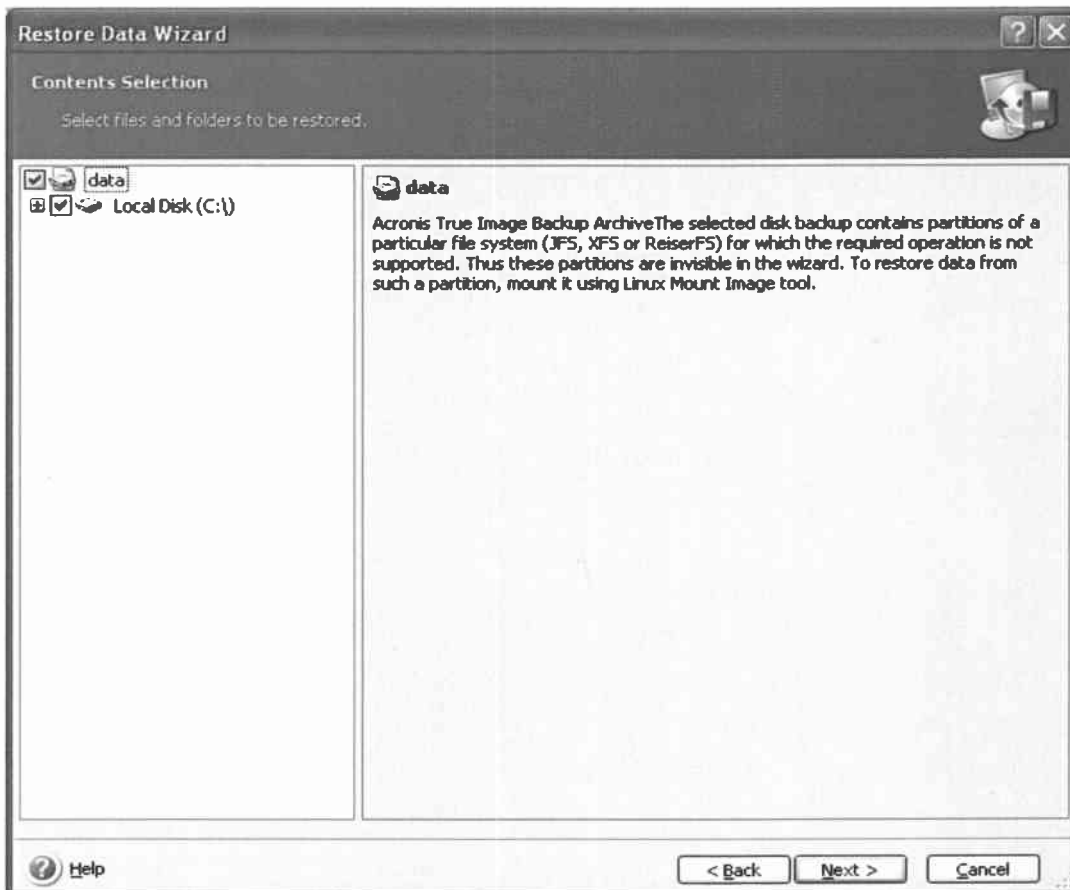




เลือก file ที่ต้องการ Restore

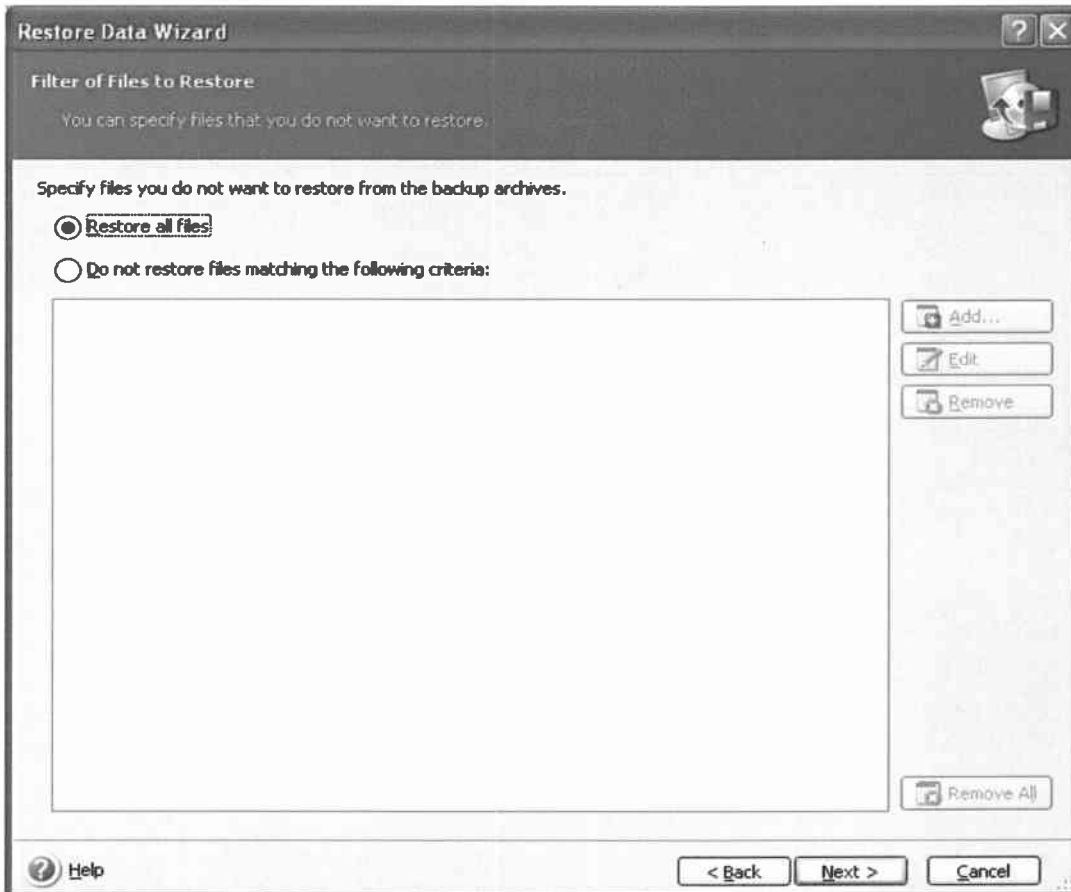


Original location คือ Restore date ลงที่เดิม

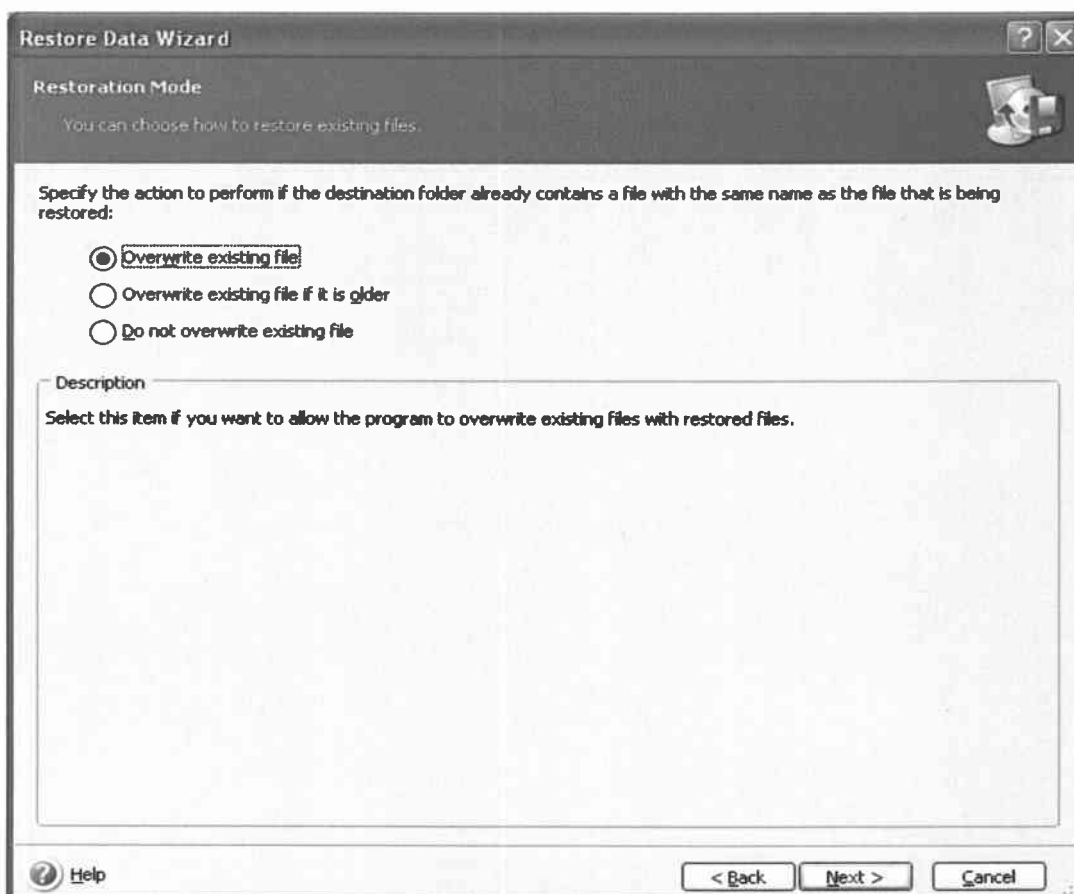


เลือก file data ที่ต้องการ Restore

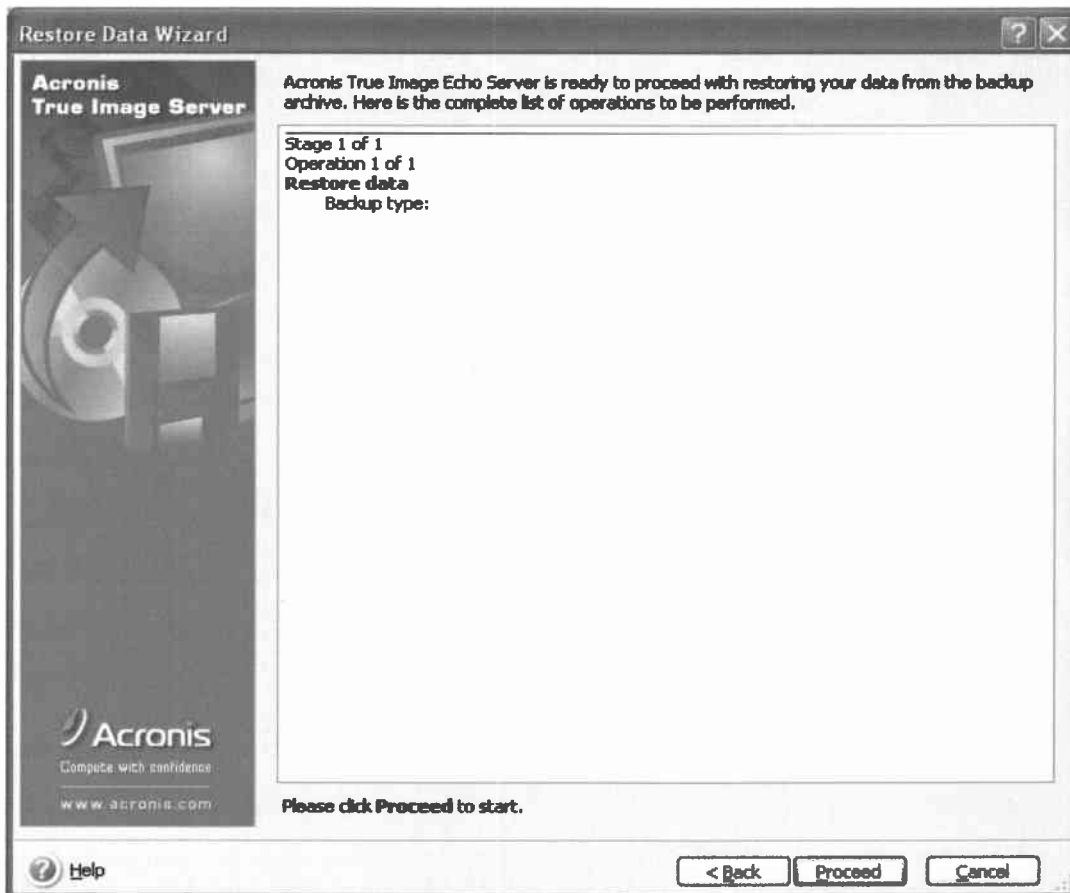




เลือก restore all file



เลือก Overwrite exiting file

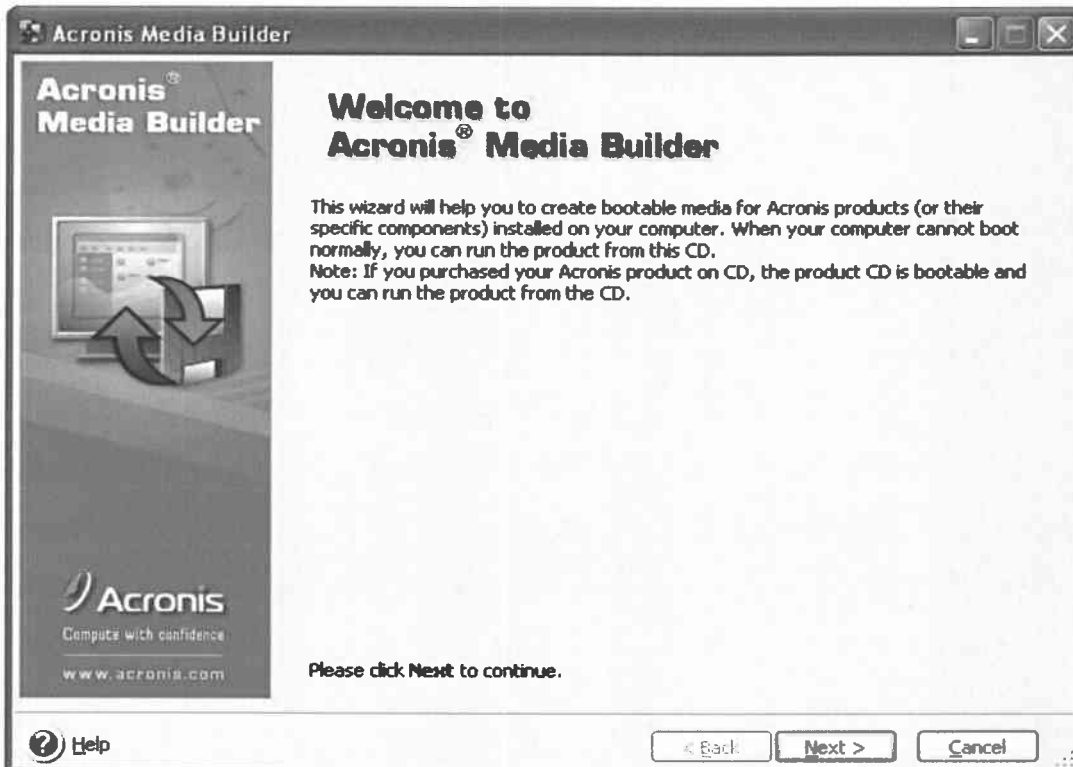


เลือก Proceed เป็นการ Restore data

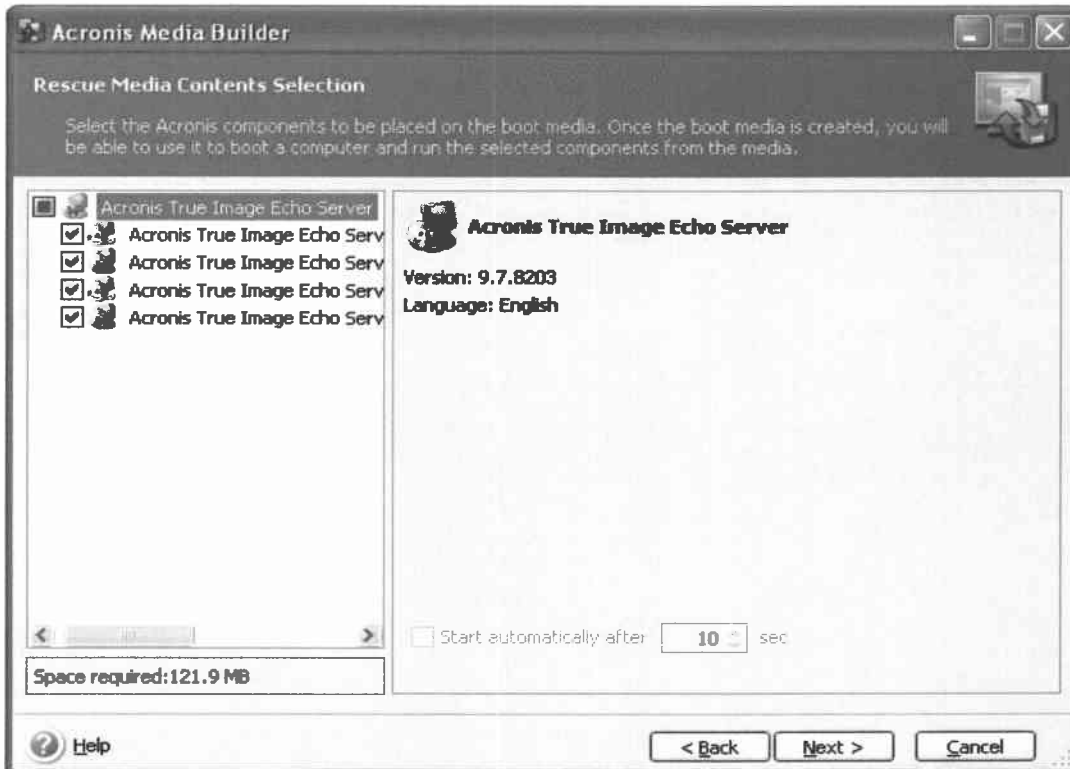
Create Bootable Rescue Media



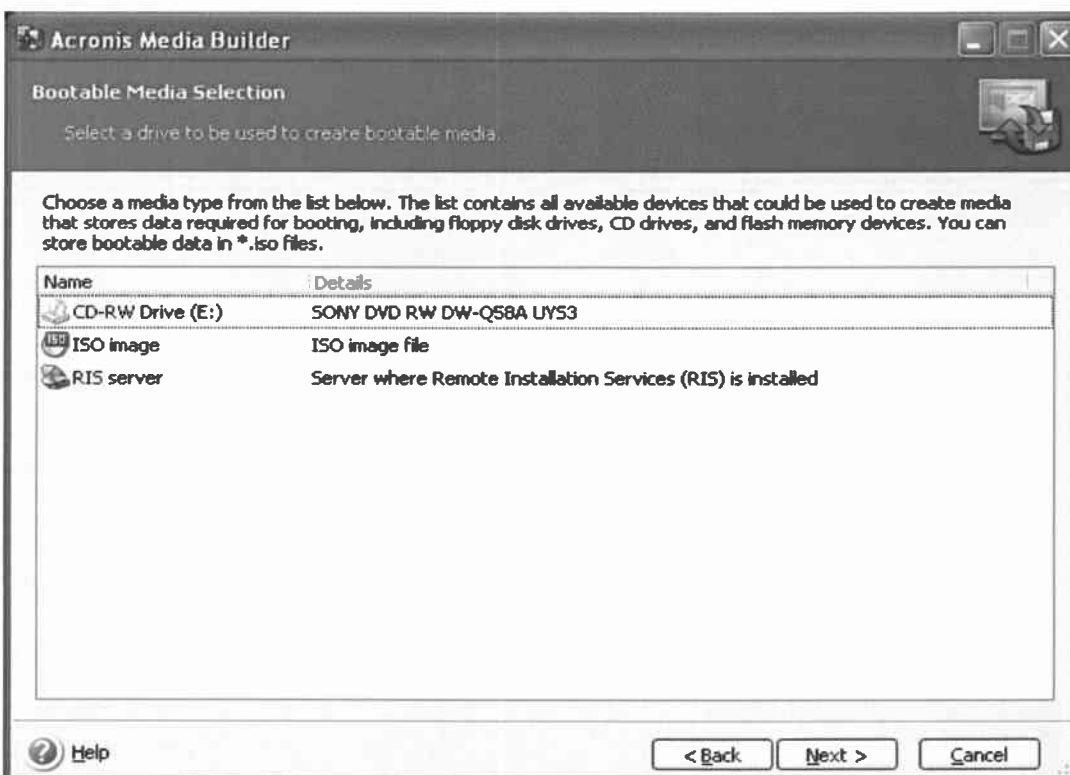
Click Create Bootable Rescue Media



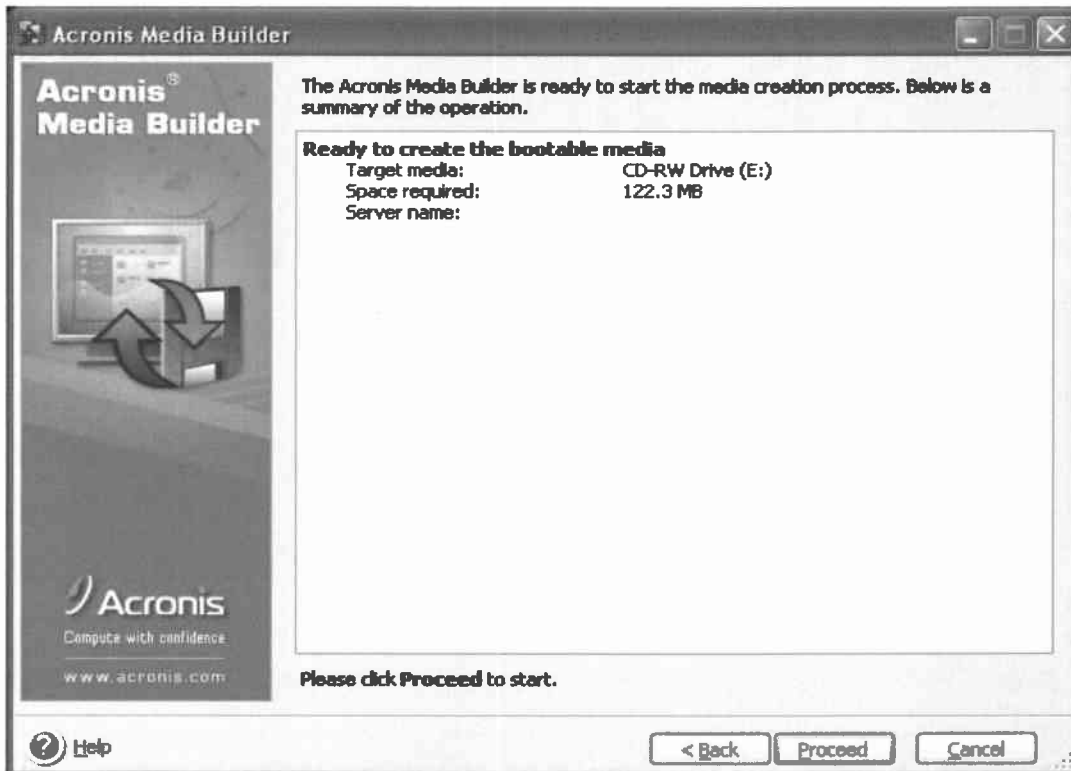
Click Next



Click Next



เลือก DVD-RW เพื่อเขียนแผ่น Boot Disk Click Next



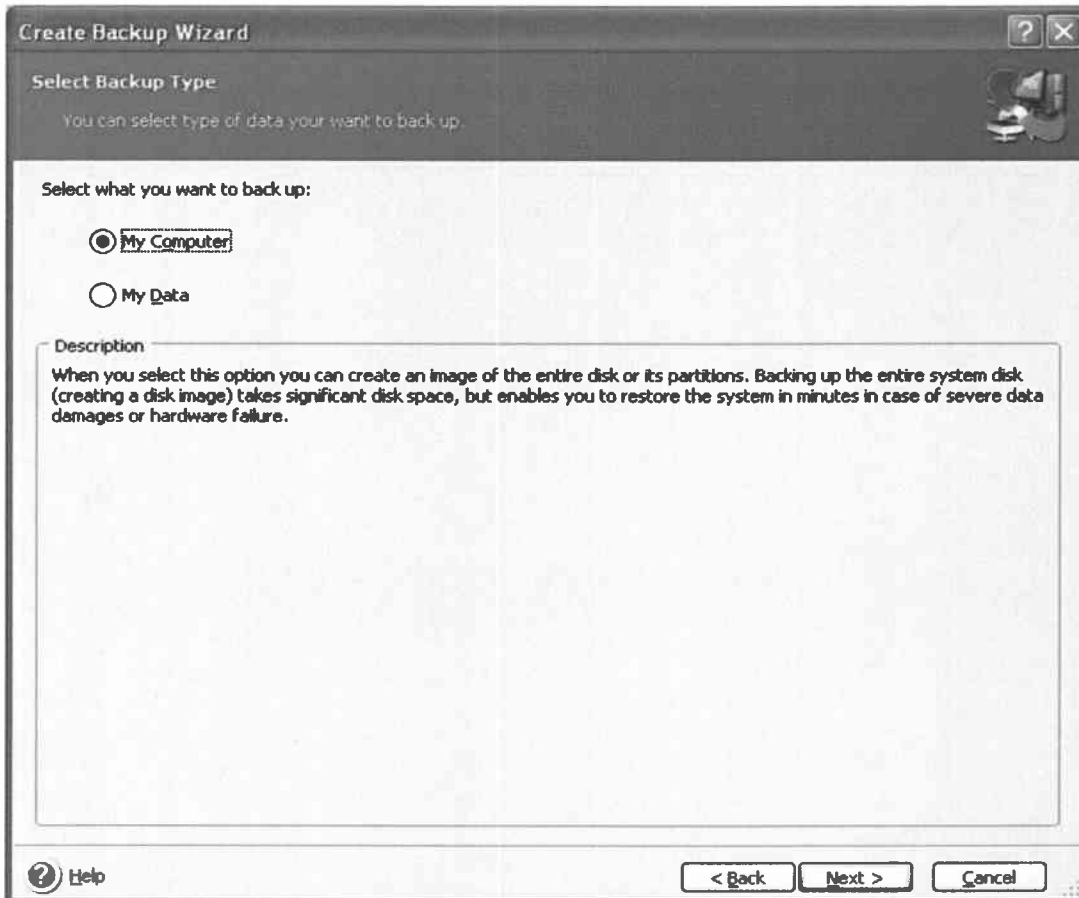
Click Proceed

การสำรองข้อมูล (Backup Data)

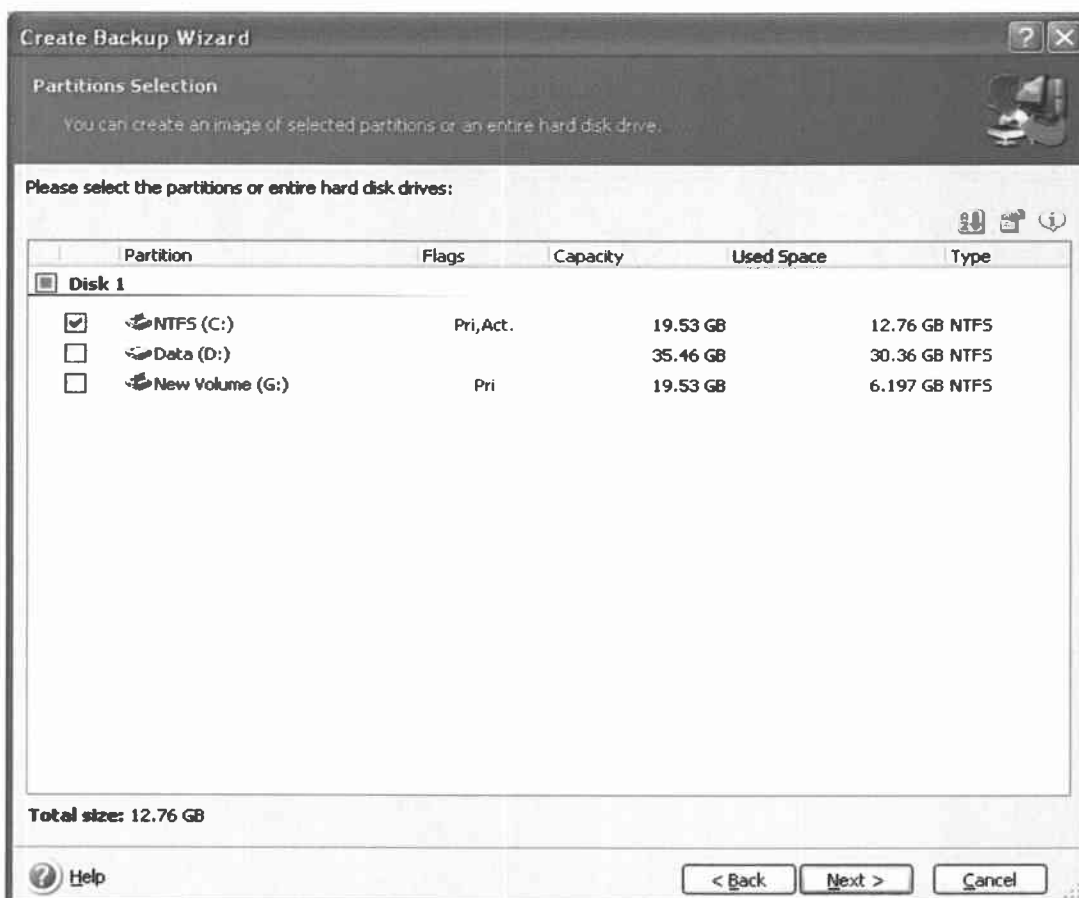


เลือก Backup

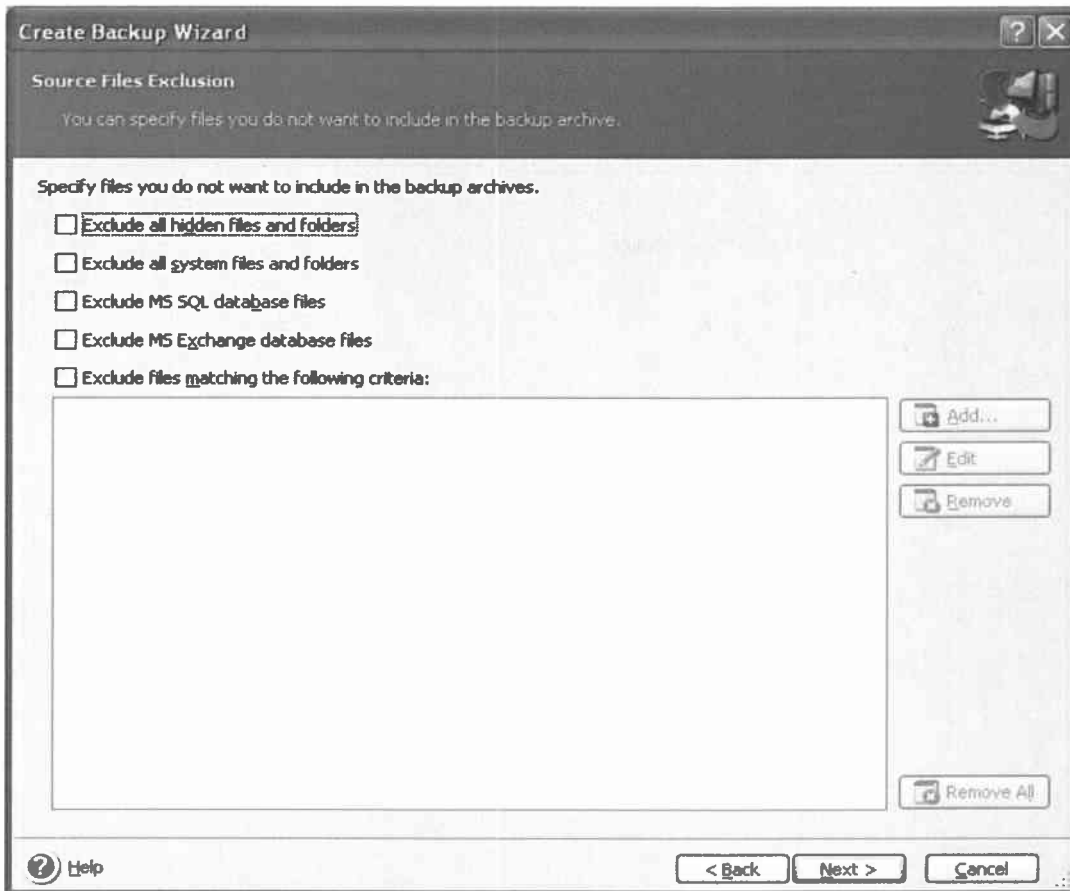




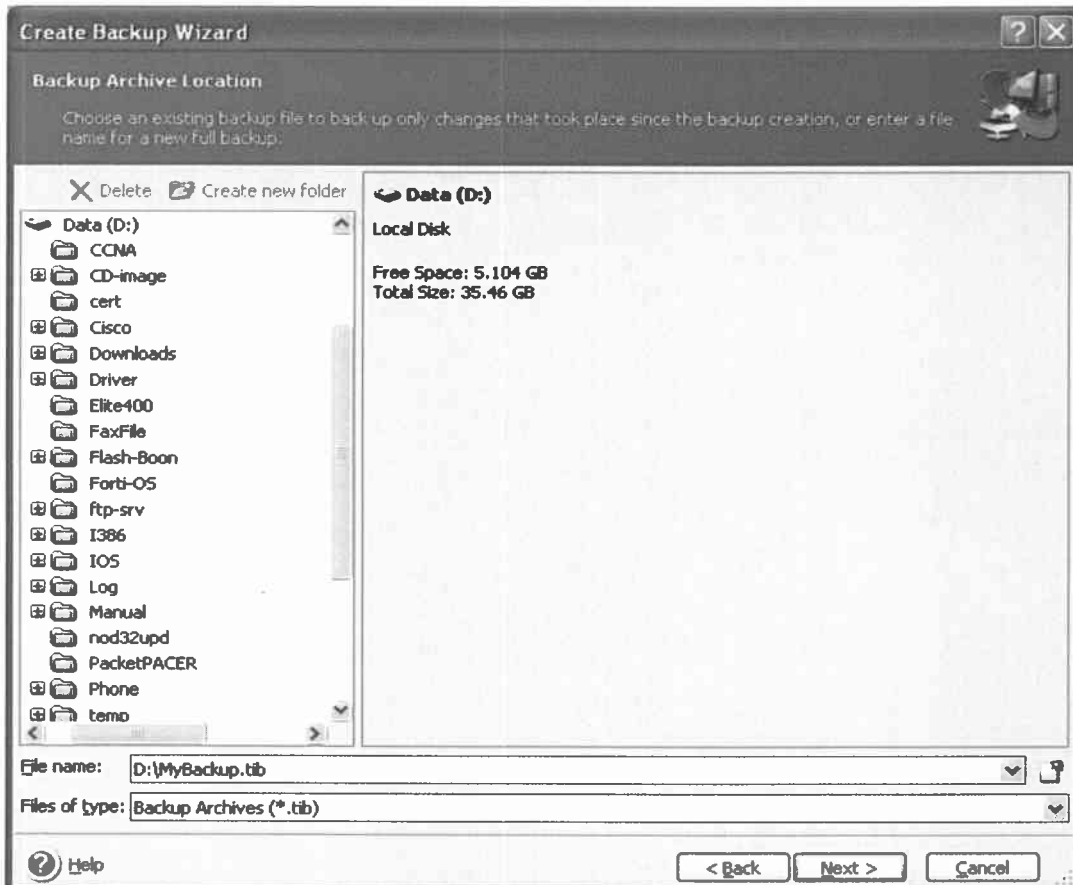
เลือก My Computer



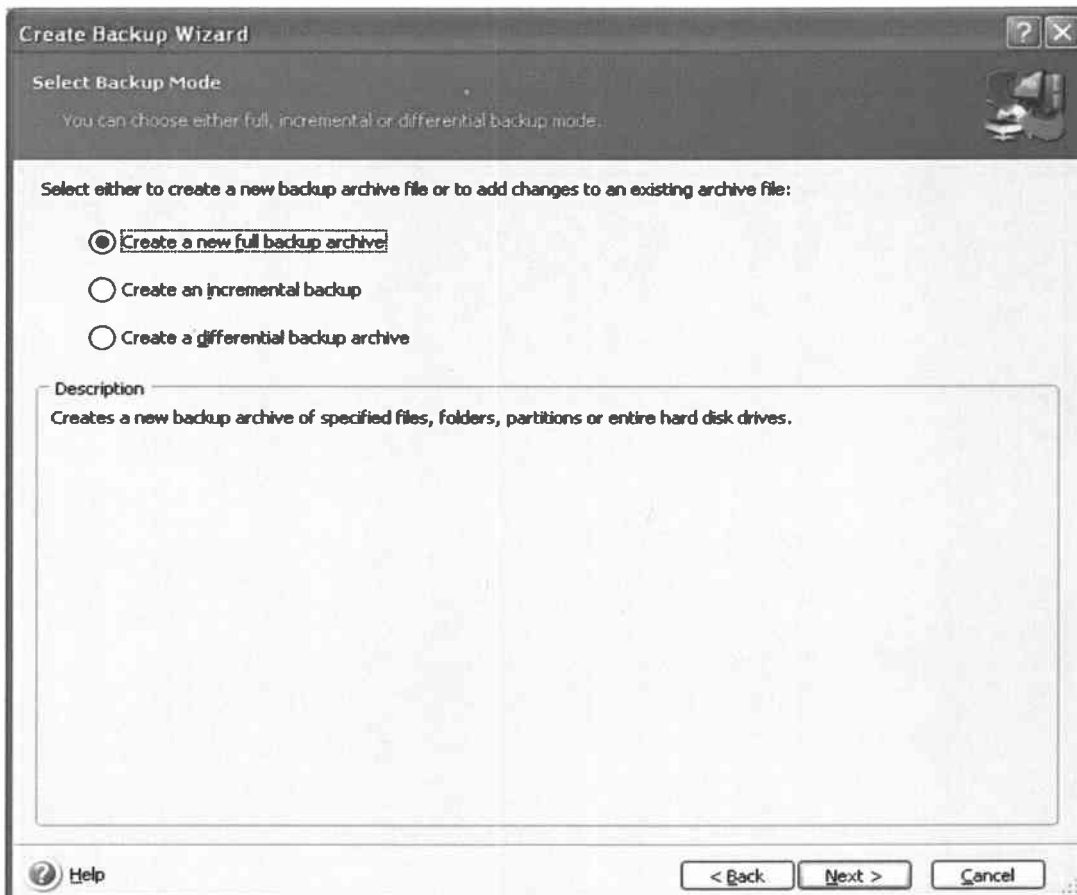
เลือก Drive C:



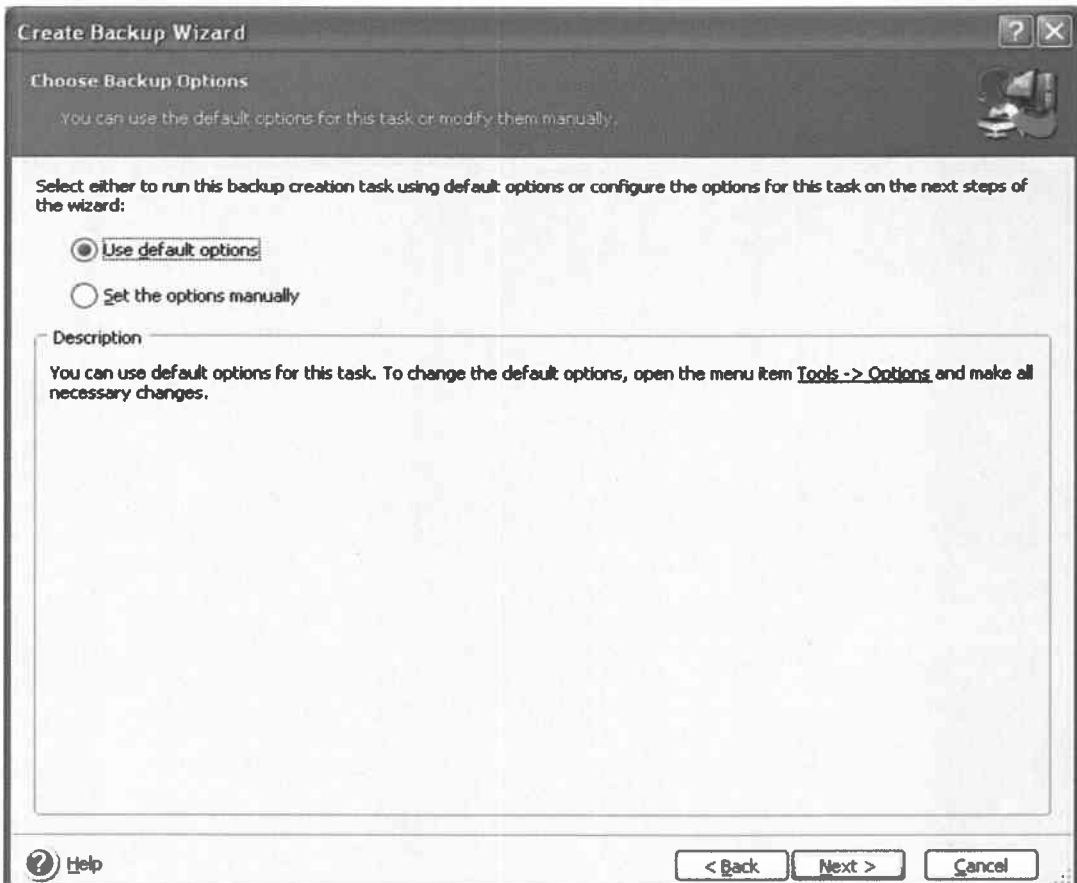
ไม่ต้อง เลือกกด Next



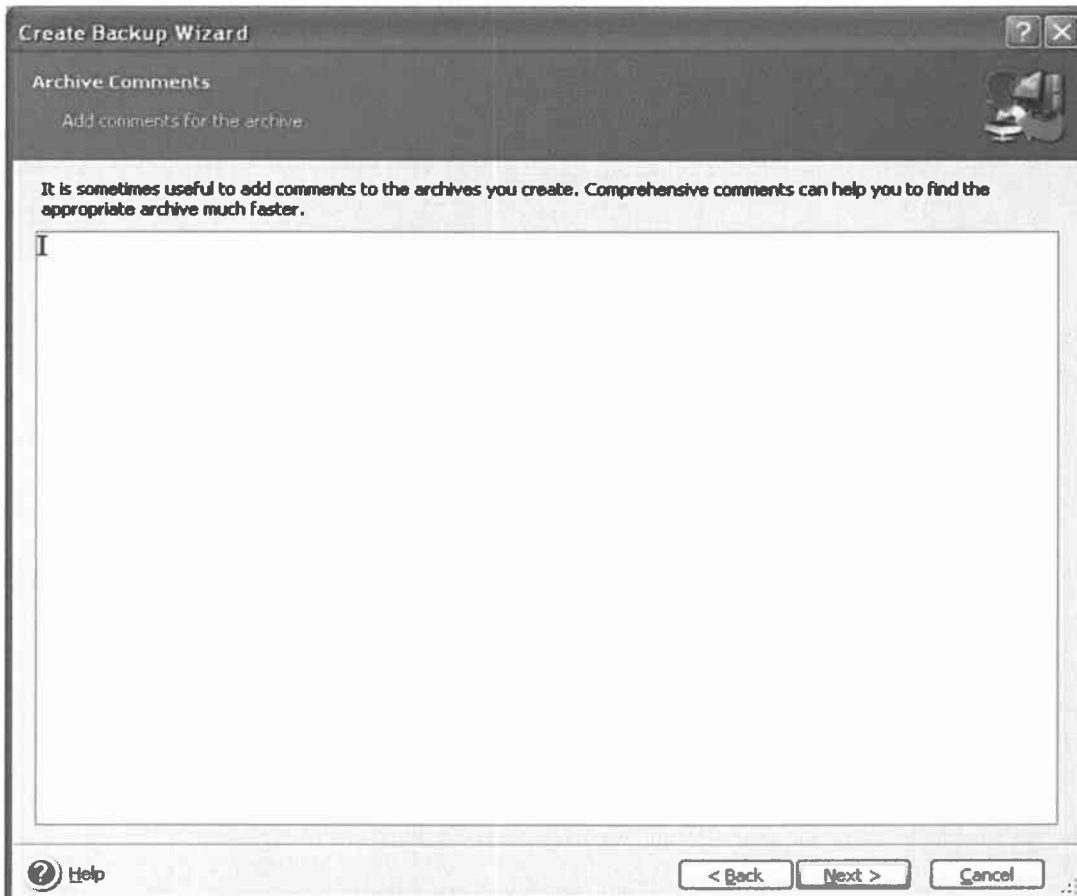
เลือกที่ Save image OS



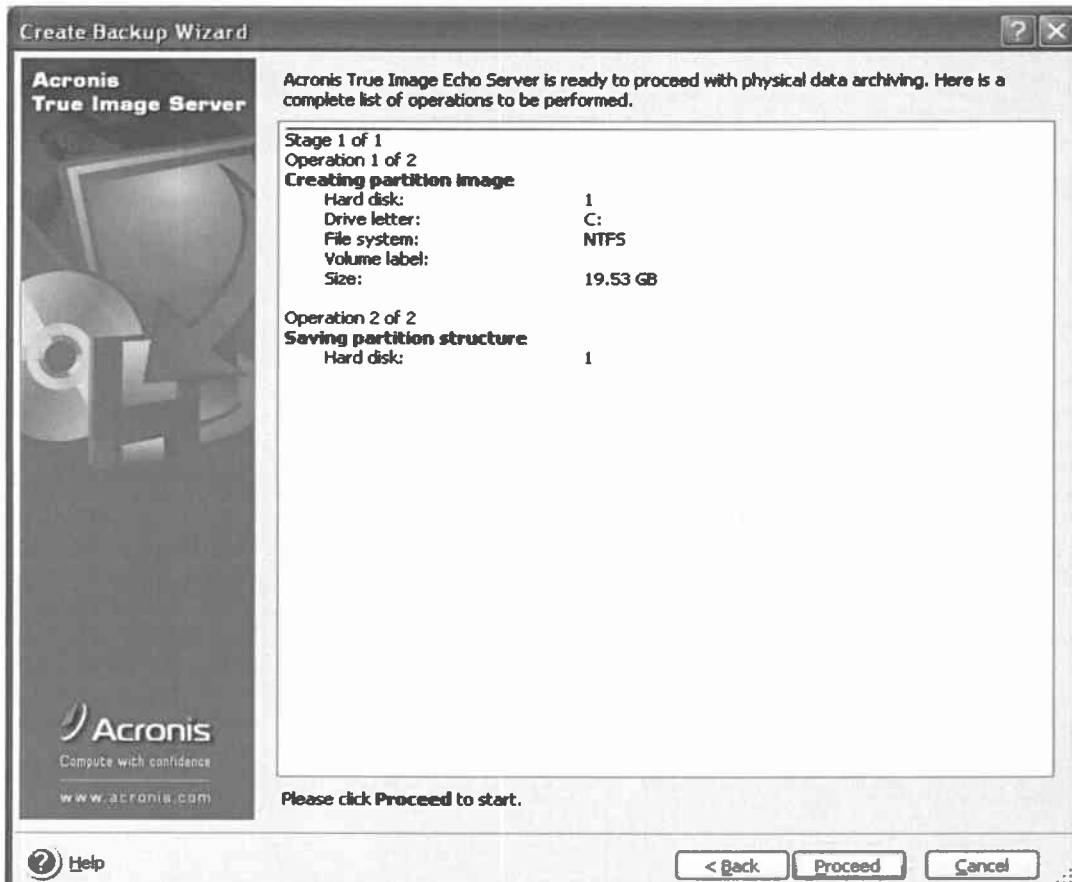
เลือก Create a new full backup archive



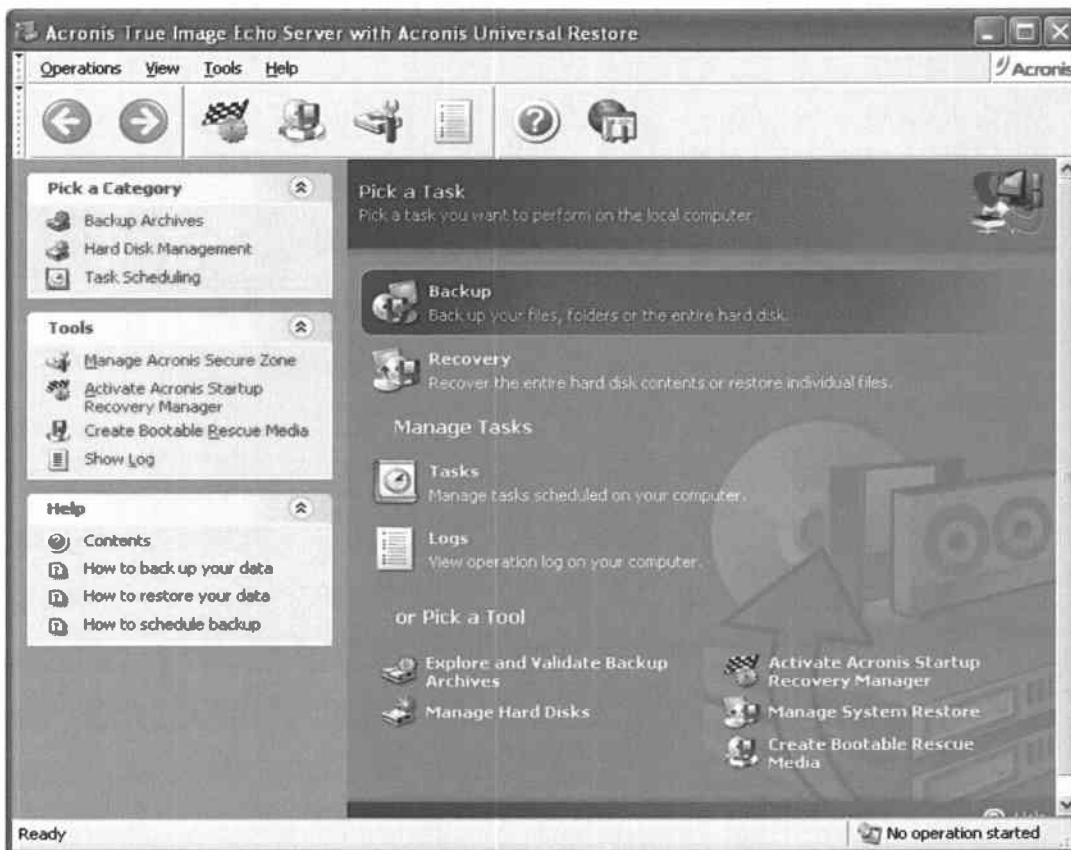
เลือก Use Default options



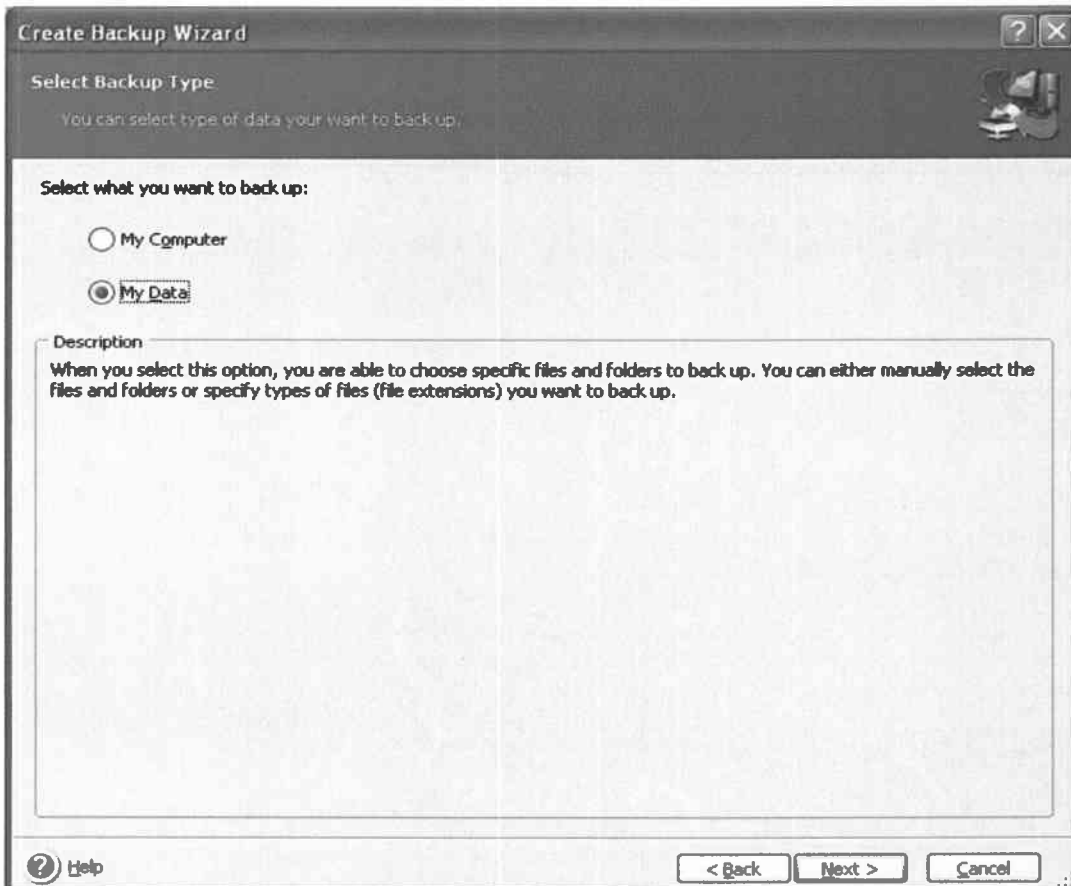
Comment backup detail



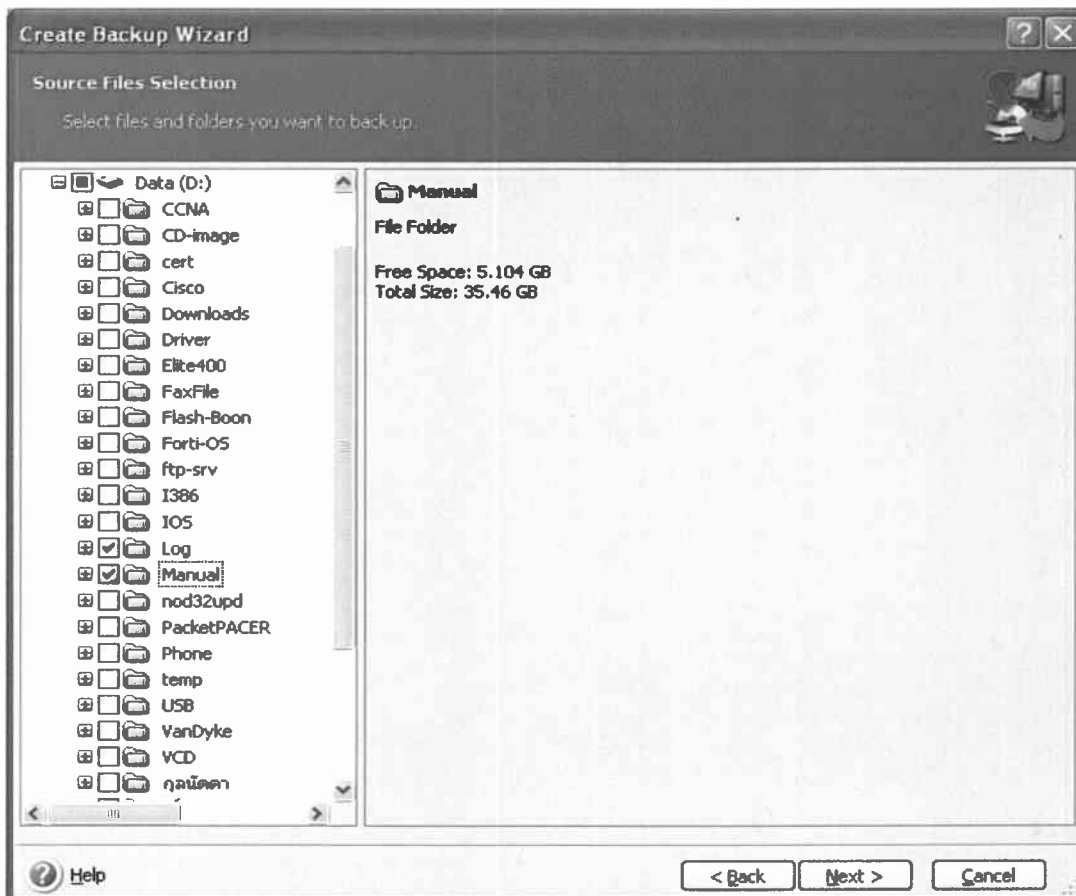
เลือก Proceed



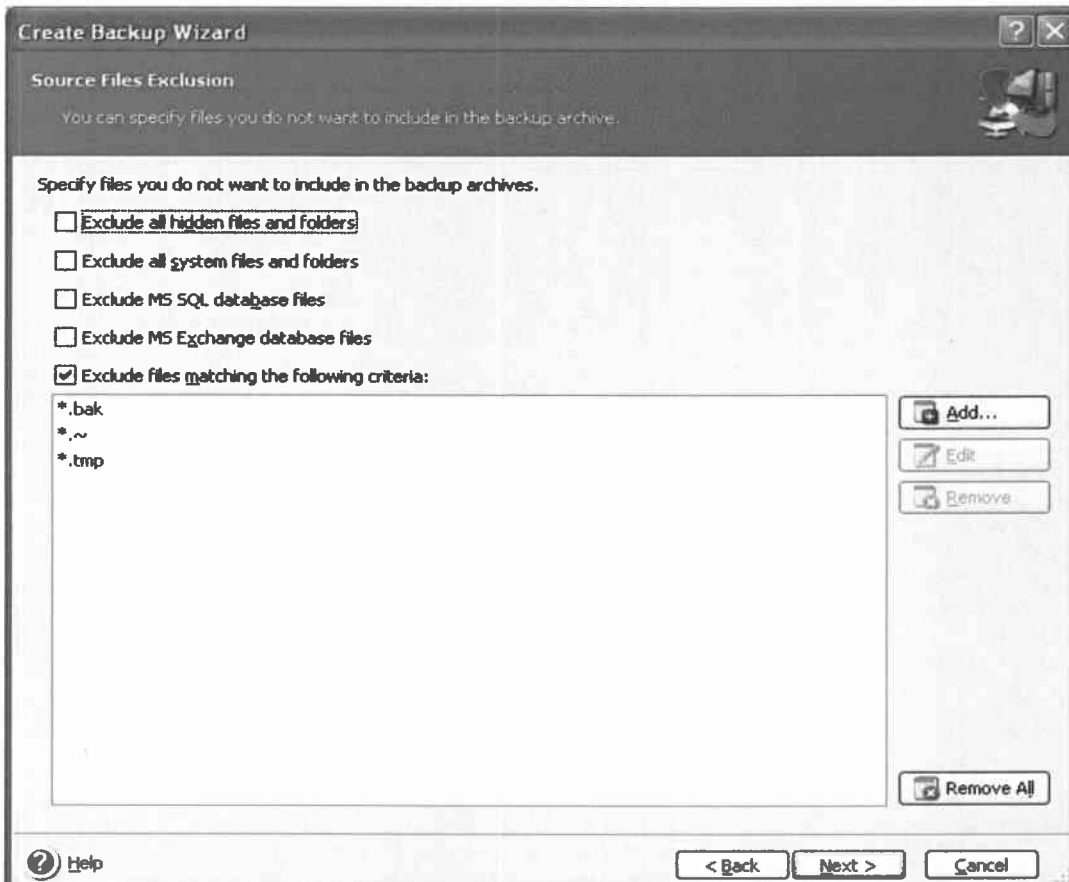
Backup



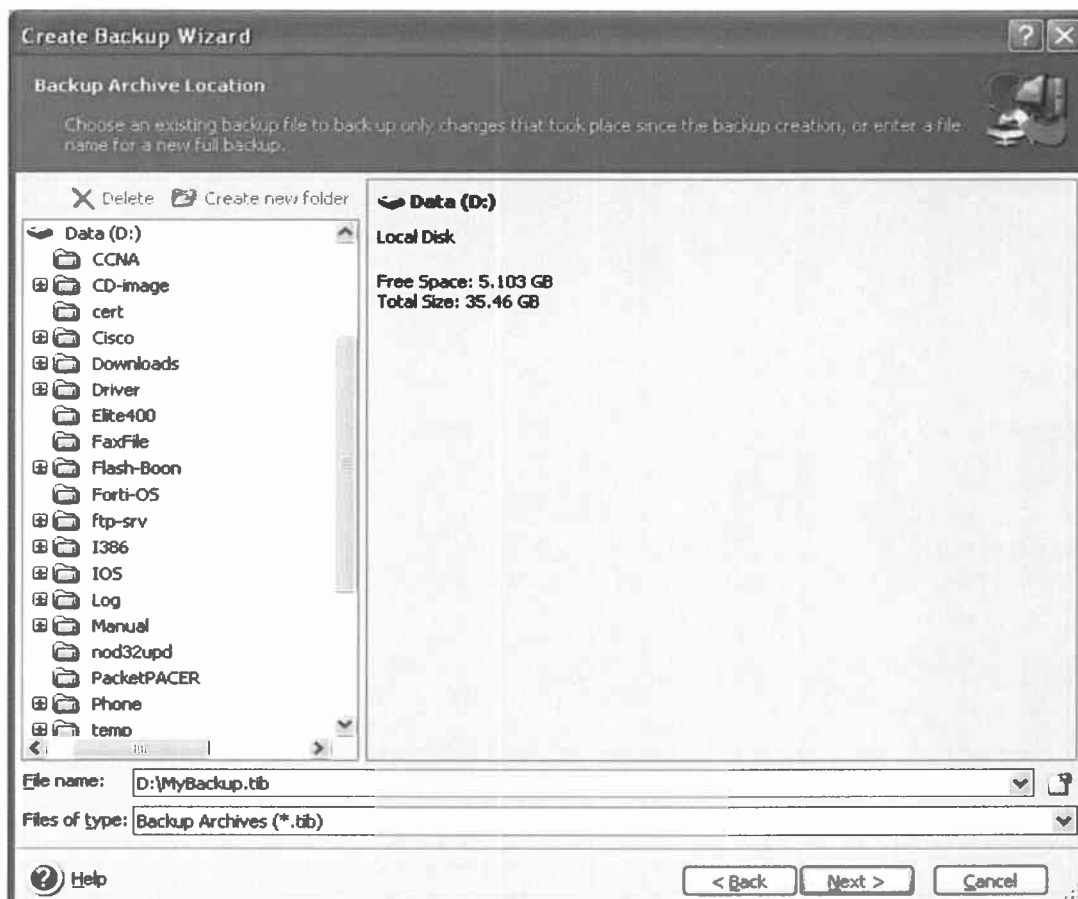
เลือก My Data



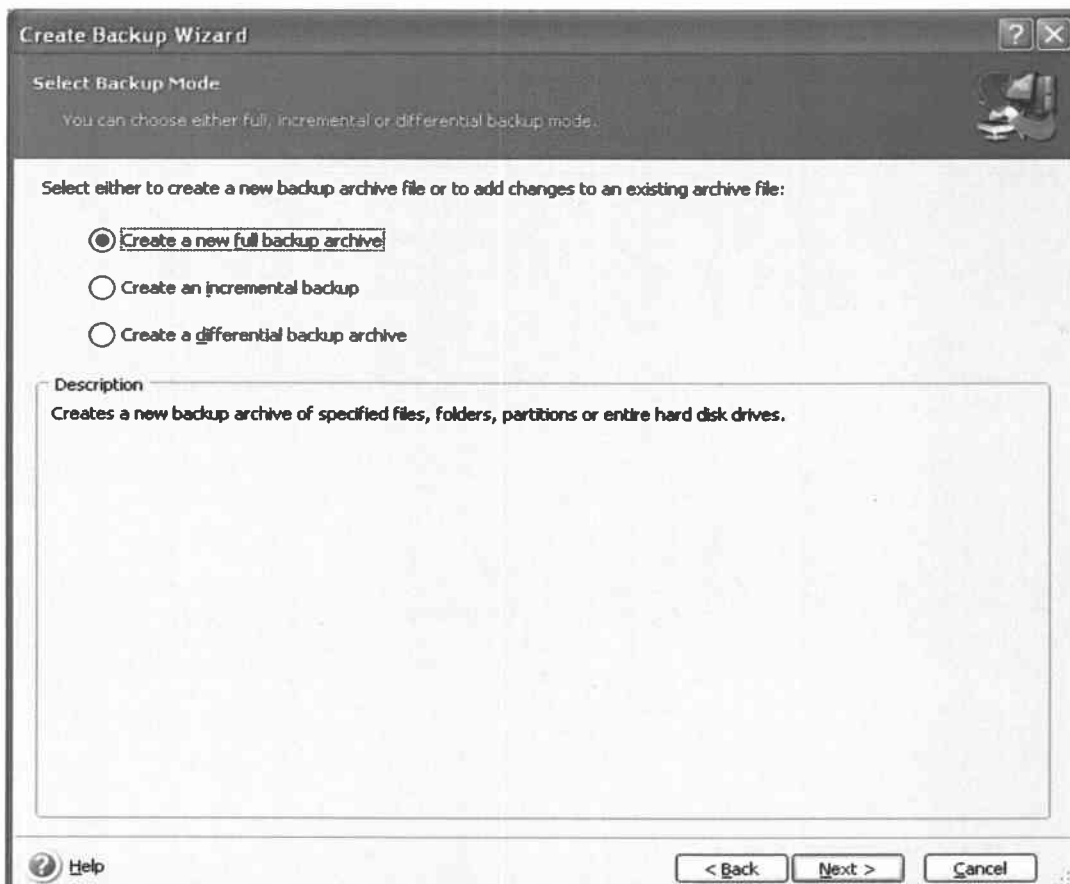
เลือกตำแหน่ง Data ที่ ต้องการ backup



เลือก files ที่ ไม่ต้องการ backup

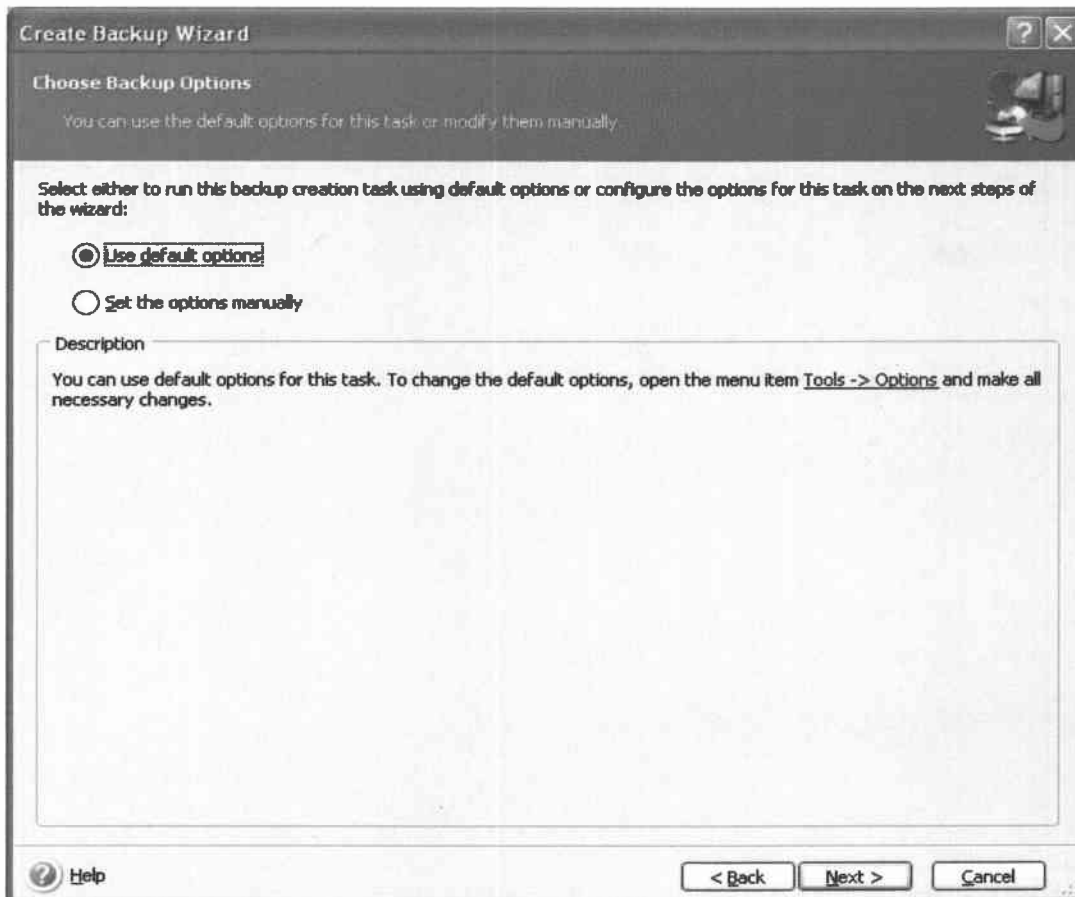


เลือกที่เก็บ file backup

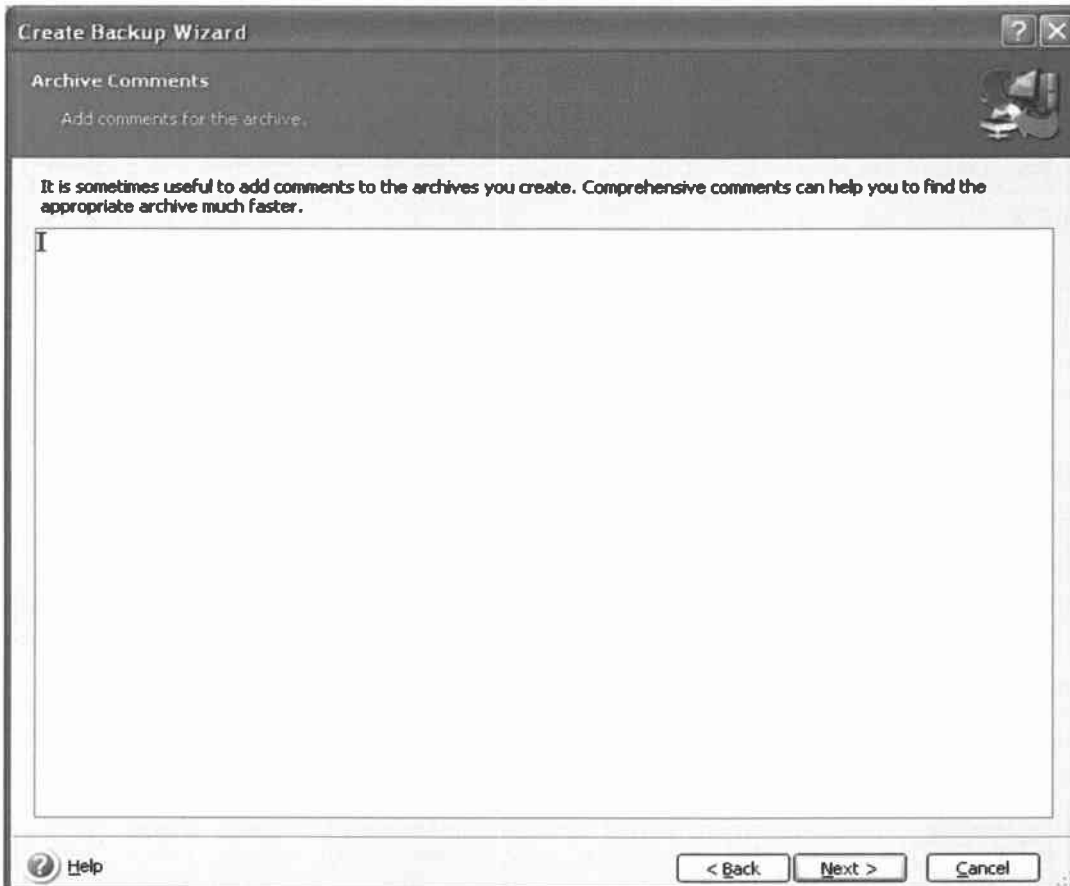


ครั้งแรก เลือก Create a new full backup

Create a new incremental backup จะ backup ส่วนที่เพิ่ม



เลือก Use default



Backup Comment

