



บันทึกข้อความ

๒๐๔๔

ส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๕๕๕๗-๙

ที่ ศธ ๐๕๑๐/ ๓๕๘

วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประชุมระดมความคิดเห็น “ร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๐)”

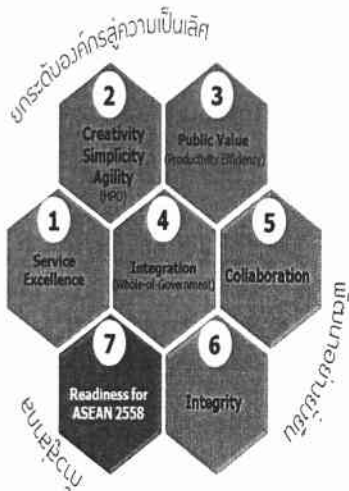
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ตรวจสอบ
เสร็จ
๒๘ ธค ๕๕

ตามที่ท่านเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา มอบให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารและสำนักนโยบายและแผนการอุดมศึกษา เข้าร่วมการประชุมระดมความคิดเห็น “ร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๐)” เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๕ เวลา ๐๙.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ๓ – ๔ ชั้น ๔ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๗.๙/๓๒ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานในระยะต่อไปในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๐ นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารและสำนักนโยบายและแผนการอุดมศึกษา ได้เข้าร่วมการประชุมระดมความคิดเห็นดังกล่าว และขอรายงานสรุปผลการประชุมระดมความคิดเห็น ดังนี้

การประชุมระดมความคิดเห็น “ร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๐)” โดยมี ผศ. ปันนรล มาลากุล ณ อยุธยา เป็นวิทยากร ซึ่งได้กล่าวถึงภาพรวมร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยว่าการที่ระบบราชการไทยจะยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ก้าวสู่ระดับสากล และมีการพัฒนาได้อย่างยั่งยืน นั้น ประกอบไปด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ดังต่อไปนี้



๑. การยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะ (Service Excellence)
๒. การพัฒนาองค์กรภาครัฐให้มีความทันสมัย มีขีดสมรรถนะสูงและพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็นมืออาชีพ (Creativity Simplicity Agility)
๓. การสร้างคุณค่าและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ (Public Value)
๔. การบริหารงานและการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integration)
๕. การมีส่วนร่วมของประชาชนและการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน (Collaboration)
๖. การยกระดับความโปร่งใสและความเชื่อมั่นศรัทธาในหน่วยงานของรัฐ (Integrity)
๗. การขับเคลื่อนระบบราชการไทยเพื่อพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน (Readiness for ASEAN ๒๕๕๘)

จากการเข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็นดังกล่าว จะพบว่าแนวคิดในประเด็น

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะ (Service Excellence) มีกลยุทธ์และวิธีการ/มาตรการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบการจัดบริการ สาธารณะแบบยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง การพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนร้องขอของประชาชน รวมทั้งยังเกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาองค์กรภาครัฐให้มีความทันสมัย มีขีดสมรรถนะสูง และพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็นมืออาชีพ (Creativity Simplicity Agility) มีกลยุทธ์และวิธีการ/ มาตรการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐ การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ การส่งเสริมและพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาล อีเล็กทรอนิกส์ และการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างคุณค่าและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ (Public Value) มีกลยุทธ์และวิธีการ/มาตรการที่เกี่ยวข้องกับการวางระบบการลดต้นทุนในการดำเนินงานของ ทางการ และส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อสร้างคุณค่า

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การบริหารงานและการบูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integration) มีกลยุทธ์และวิธีการ/มาตรการที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และ โครงสร้างของภาครัฐ เพื่อลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนในเป้าหมายเดียวกัน บูรณาการการทำงานระหว่าง หน่วยงานส่วนกลาง บูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานระดับพื้นที่ การบูรณาการการทำงานระหว่าง ส่วนกลางและพื้นที่

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การมีส่วนร่วมของประชาชนและการบริหารกิจการบ้านเมือง แบบร่วมมือกัน (Collaboration) มีกลยุทธ์และวิธีการ/มาตรการที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการ ประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Public Partnership) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชนและภาคส่วนอื่นในการบริหารราชการแบบร่วมมือกัน ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือในการ ทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับภาคเอกชนภาคประชาสังคม/ชุมชน และภาคประชาชนใน ลักษณะเครือข่าย (Collaborative Networks)

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การยกระดับความโปร่งใสและความเชื่อมั่นศรัทธาในหน่วยงาน ของรัฐ (Integrity) มีกลยุทธ์และวิธีการ/มาตรการที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและวางกลไกสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติราชการ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อ ยกระดับเทียบเคียงสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การขับเคลื่อนระบบราชการไทยเพื่อพร้อมเข้าสู่การเป็น ประชาคมอาเซียน (Readiness for ASEAN ๒๕๕๘) มีกลยุทธ์และวิธีการ/มาตรการที่เกี่ยวข้องกับ การยกระดับสมรรถนะหน่วยงานภาครัฐเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เสริมสร้างขีดสมรรถนะศูนย์กลาง

ความเจริญในระดับพื้นที่เพื่อเป็นประตูอาเซียน และการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือ และ
ประสานการทำงานระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน ต่อไป ในการนี้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้นำ
สรุปผลการประชุมระดมความคิดเห็นในร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยดังกล่าวมา
ขึ้นเว็บไซต์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อเผยแพร่ให้กับข้าราชการและบุคลากรของ สกอ. ที่สนใจ
ได้ทราบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายphasakorn เหมกรณ์)

นักวิชาการศึกษานโยบายการพิเศษ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



28 ส.ค. 2555

(นายเอกชาติ จีระวุฒิ)

เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ส่ง/พ. เรืองฤกษ์กุล/พ. หน้าที่ Web Site
รณภรณ์ ก.พ.ร. ๑๖๐



๒๘ ๘๙.๕๕

ส่ง/พ. เรืองฤกษ์กุล/พ. หน้าที่ Web Site



๒๘ ๘๐.๕๕